|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | دانشگاه علوم پزشكي و خدمات بهداشتی درمانی زنجان  بيمارستان حضرت اميرالمومنين (ع) خدابنده  دفتر بهبود کیفیت | | | کد سند: ML-LQM-PRO-02 |
| تاریخ تدوین: 13/7/98 |
| تاریخ بازنگری01:/05/1402 |
| تاریخ ابلاغ: |
| تاریخ بازنگری بعدی: 01/05/1403 |
| شماره ویرایش:05 |
| روش اجرایی: | **نحوه رعایت اصول حرفه ای و اخلاق بالینی** | | | |
| دامنه روش اجرایی: تمامی بخش ها و واحد های بیمارستان | | | | |
| صاحبان فرآيند و ذينفعان:ریاست-مدیریت-پزشکان و پرستاران | | | | |
| اهداف :رعایت اصول حرفه ای و اخلاق بالینی در بیمارستان  اطمینان از پایبندی کارکنان بر اصول حرفه ای در مشاغل بالینی | | | | |
| تعاریف:کلیه واژه های مورد استفاده در این روش اجرایی واضح بوده و نیازی به تعریف ندارد. | | | | |
| روش اجرا:  **موارد مرتبط با حیطه اخلاق حرفه ای تیم پزشکی در ارتباط با بیمار**  1-پزشکان موظفند قبل از اقدامات تشخیصی و درمانی و تهاجمی،در خصوص محاسن ،مخاطرات عوارض احتمالی، روش های درمانی پیشنهادی پزشک،عواقب ترک درمان پیشنهادی در حضور پرستار شاهد ارائه داده و رضایت آگاهانه اخذ گردد.  2-احترام به باور ها و عقاید و ارائه خدمات به بیماران بدون در نظر گرفتن عقاید و مذهب بیماران جز اصول اساسی می باشد.  3-در تمامی اقدامات تشخیصی درمانی و توان بخشی و جابه جایی و انتقال بیمار باید پوشش و حریم خصوصی بیماران حفظ می گردد.  4-انجام هرگونه عکس برداری و فیلم برداری از بیماران با هدف تهیه محتوای آموزشی ، استفاده در فرایند پژوهشی یا درمانی یا مستند یا خبری تنها پس از کسب اجازه از بیمار است.  5-درصورت رضایت بیمار ،معاینات حساس بیمار غیر هم جنس، در حضور پرسنل هم جنس یا همراه بیمار انجام شد و البته در صورتی که این معاینه به وسیله ی پزشک هم جنس از لحاظ علمی مقدور باشد و موجب ایجاد مشکل برای بیمار نشود.باید پزشک هم جنس به انجام آن اقدام و نتیجه معاینه را دریافت نماید.  6-تمامی آموزش ها به بیماران در بدو ورود و حین بستری و هنگام ترخیص به بیماران توسط پزشک و پرستار و سایر کادر بالینی ارائه می گردد.و یک نسخه از آموزش حین ترخیص نیز به بیمار ارائه می گردد.  6-هر یک از شاغلان حرف پزشکی و وابسته که بخواهند روند کار حرفه ای خود در هر مکانی (اعم از مطب شخصی یا بیمارستان دانشگاهی و غیر دانشگاهی)روی بیماران پژوهشی انجام دهند لازم است از خود بیمار و کمیته ی اخلاق در پژوهش تایید های لازم اخذ گردد.  7-منافع بیمار در تمامی اقدامات درمانی ،تشخیصی، توان بخشی باید اولویت باشد.  8-تمامی پزشکان و وابسته های حرف پزشکی موظفند در هنگام ارائه خدمات به بیماران عدالت را رعایت نموده و عدم تبعیض در ارائه خدمات را سرلوحه کار خود قرار دهند.پزشکان نباید هیچ گونه هزینه ی اضافه و بی مورد و یا تقاضای القایی برای بیمار ایجاد کنند.  9-دفتر بهبود کیفیت موظف است اجرای موارد مرتبط با رعایت اصول حرفه ای و اخلاق بالینی را به صورت مستمر پایش و به تیم رهبری و مدیریت گزارش نموده و اقدامات اصلاحی تدوین گردد.  10-تیم پزشکی مرتبط با بیمار موظف است اطلاعات درمانی و تشخیصی مورد نیاز بیمار را در هر مرحله از درمان را به بیمار ارائه نموده و در صورت درخواست بیمار یا نماینده قانونی اطلاعات درخواستی در اختیار بیمار یا خانواده ی وی قرار گیرد.  **موارد مرتبط با حیطه اخلاق حرفه ای تیم پزشکی در ارتباط با همکار**  1-کلیه پزشکان شاغل در بیمارستان در مقابل با سایر همکاران پزشک پاسخگو می باشند همچنین کلیه پزشکان و شاغلان حرف پزشکی نسبت به رفتار و تصمیات خود در مقابل تیم رهبری و مدیریت پاسخگو هستند.  2-کلیه پزشکان و همکاران بالینی در خصوص توهین یا بی احترامی توسط بیمار یا همراه در حین انجام وظیفه باید خونسردی خود را حفظ کرده و در صورت داشتن شکایات باید شکایات خود را تحویل کارشناس رسیدگی به شکایت نمایند که به صورت قانونی مراحل مربوطه طی شود.  3-پزشکان آنکال موظف هستند حداکثر 30 دقیقه پس از تماس خود را بر بالین بیمار رسانده و دستورات مربوطه در خصوص وضعیت بیمار جهت اجرا را صادر نمایند.لازم به ذکر است پزشکان باید به صورت 24 ساعته پاسخگوی تماس تلفنی خود باشند.  4-پزشکان بیمارستان شایسته است دانش و تجربیات خود را به سایر پزشکان یا سایر کادر درمانی انتقال دهند.  5-هیچ یک از همکاران پزشک اجازه ندارد مازاد بر روال های موجود از دیگر همکاران بهره کشی نماید  6-پزشکان بیمارستان باید کار تیمی و گروهی را سرلوحه کار خود قرار دهند.از سایر پزشکان و یا همکاران در ارائه خدمات بهتر به بیماران درخواست همکاری نمایند  **مرتبط با حیطه اخلاق حرفهای تیم پزشکی در ارتباط با جامعه**  1-شایسته است کلیه همکاران پزشک و سایر کادر بالین در مواقع بروز سوانح و حوادث جعی و نیاز به کارهای بشر دوستانه به صورت داوطلبانه جهت یاری رساندن به انسان های همکاری نمایند  2-پزشکان و سایر کادر در مان شاغل در بیمارستان شایسته است با راهنمایی ها و پیگیری های مستمر خود بیماران را در دسترسی هر چه بهتر به خدمات یاری نمایند.  3-کادر پزشکی باید در خصوص ارائه گزارش ها و گواهی های پزشکی به بیمار کمال صداقت و درستکاری را رعایت نمایند.  4-کادر پزشکی موظفند در مقابله با بیماران دچار انگ اجتماعی حمایت های عاطفی\_کلامی داشته باشند و به بیمار اموزش ها و اطلاعات کافی در خصوص بیماری خود ارائه نمایند | | | | |
| امکانات و تسهیلات:........ | | | | |
| منابع و مراجع:  **راهنماي عمومي اخلاق حرفه اي شاغلین حِرَف پزشکی و وابسته ي سازمان نظام پزشکي جمهوري اسلامي ايران**  **استاندارد های ملی اعتباربخشی** | | | | |
|  | | نام و نام خانوادگی | سمت -امضاء | |
| تهیه کنندگان | | علی صادقیان | C:\Users\edari\Desktop\امضا\علی صادقیان.PNGمدیر داخلی بیمارستان | |
| مهدی گنج خانی | C:\Users\edari\Desktop\اعتباربخشی\امضا همکاران\مهدی گنج خانی.pngدبیر کمیته اخلاق پزشکی | |
| مرضیه سجاسی | C:\Users\edari\Desktop\امضا\مرضیه سجاسی.PNGکارشناس حقوق گیرنده گان خدمت | |
| علی بیگدلی | C:\Users\edari\Desktop\امضا\علی بیگدلی.PNGمسئول بهبود کیفیت | |
| تایید کننده | | علی صادقیان | C:\Users\edari\Desktop\امضا\علی صادقیان.PNGمدیر داخلی | |
| تصویب و ابلاغ کننده | | دکتر حامد سبحانی | رئیس بیمارستان | |