|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | دانشگاه علوم پزشكي و خدمات بهداشتی درمانی زنجان  بيمارستان حضرت اميرالمومنين (ع) خدابنده  دفتر بهبود کیفیت | | | کد سند: ML-EH-INS-04 |
| تاریخ تدوین:98/6/30 |
| تاریخ آخرین بازنگری:1402/05/01 |
| تاریخ ابلاغ: |
| تاریخ بازنگری بعدی:1403/05/01 |
| شماره ویرایش:04 |
| عنوان دستورالعمل | دستورالعمل نظافت، شستشو و گندزدایی و لکه زدایی بخشها/ واحدهای مختلف بیمارستان با توجه به شرایط اختصاصی آنها | | | |
| دامنه دستورالعمل: واحد بهداشت محیط، واحد خدمات، کلیه بخش ها و واحدها | | | | |
| هدف: رعایت اصول صحیح نظافت، شستشو، گندزدایی و لکه زدایی و ایمنی بیمار و جلوگیری عفونت بیمارستانی و افزایش رضایتمندی بیمار و پرسنل | | | | |
| مسئولیت ها و اختیارات:  کارشناس بهداشت محیط: نظارت بر اجرای دستورالعمل و آموزش موارد بهداشتی  مسئول خدمات :نظارت بر عملکرد نیروهای خدماتی  مدیر بیمارستان و مدیر امور مالی: تامین اعتبار جهت خرید مواد ضدعفونی کننده  سوپروایزر آموزشی: برگزاری کلاس های آموزشی  کارشناس کنترل عفونت: همکاری در نگارش دستورالعمل  مسئولین بخش ها: نظارت بر عملکرد نیروهای خدماتی بخش  پرسنل خدماتی: اجرای دستورالعمل | | | | |
| تعاریف: همه تعاریف استفاده شده در این دستورالعمل واضح بوده و نیازی به توضیح ندارد. | | | | |
| روش انجام کار:  تميز كردن و ضد عفوني كردن نواحي و مناطقي كه بيماران حضور دارند و بستري اند بايد در سكوت كامل و بدون سر و صدا و ايجاد مزاحمت باشد. انجام كار در سكوت كامل با حداقل مزاحمت انجام شده و پرسنل خدمات ملزم به اداي احترام به بيماران هستند ولي نبايد با آنها صحبت و گفتگو كنند.   * تعداد دفعات تي كشيدن كف اتاق ها و راهروها در روز و يا دفعات تميز كردن در و پنجره ها در هفته در داخل تي شو ها نصب شود. كاركنان هر واحد موظف به نظافت همان واحد هستند. * نقل و انتقال، بازآرايي اسباب و اثاثيه و وسايل سنگين در بيمارستان بدون سر و صدا و ايجاد مزاحمت انجام شود. * تمام مواد ضد عفوني و پاكيزه كننده بايد به طور صحيح علامت گذاري شده ونام محصول و چگونگي استفاده از آن بر روي برچسب درج گردد. * اتاق هاي تي شو بايد كاملاً تميز و داراي نظم و ترتيب قابل مشاهده باشند * برس، تي، سطل هاي تي شو، جاروهاي دسته بلند و كوتاه و ساير لوازم مورد نياز خدمات بايد هميشه تميز بوده و عاري ازهرگونه آلودگي باشند * كف تمامي اتاق ها، راهرو هاي اصلي و فرعي، سرويس هاي بهداشتي، آسانسورها، تي شوها و راه پله هابه گونه اي تميز شوند كه جرم يا آلودگي در گوشه و كنار آنها مشاهده نشود. * تمام تجهيزات و سطوح محيطي ساختمان تميز شده و پاكيزگي آنها مشخص باشد. * هنگام نظافت لباس ها تميز و سر و وضع مناسب باشد * هر يك از پرسنل خدمات بايد 2 جفت دستكش داشته باشند يك جفت براي نظافت وسايل و مكان هايي كه آلودگي بيشتر دارند مانند سرويس هاي بهداشتي، ديوارها و يك جفت براي نظافت وسايلي كه آلودگي كمتري دارند ماننديخچال ها، لاكرها، كمد ها و نظافت را از وسايلي كه آلودگي كمتري دارند مثال يخچال شروع و با آلوده ترين قسمت ها مانند سرويس هاي بهداشتي به اتمام رسانيده و در آخر از بالاي اتاق تي كشيده و از اتاق خارج شوند. * در ابتداي شيفت كاري نظافت روتين شامل نظافت سرويس هاي بهداشتي، لاكرها، كمد ها، يخچال ها، سطل هاي زباله و تي كشيدن را انجام داده و در ساعات آخر در هر روز يك اتاق نظافت كلي شامل نظافت ديوارها از زير سقف، تلويزيون، در، شيشه و پنچره، صندلي همراه، تخت بيمار، سرويس هاي بهداشتي از زير سقف و جرم گيري قسمت هايي كه با شست شوي روزانه تميز و براق نمي شوند بعد از اتمام نظافت روزانه و يا ضدعفوني حتماً تي شوها و تي ها شسته شده و در مكان مناسبي براي خشك شدن نگهداري شوند. * تي هاي آلوده به خون يا مخاط را به هيچ عنوان داخل تي شو فرو نبريد. در اين مواقع تي راداخل تي شوي ثابت گذاشته ابتدا با آب و سپس با مواد ضد عفوني كننده مانند آب ژاول، وايتكس پركلرين و يا مواد ضدعفوني كننده ديگر تميز كرده و بعد از آب گيري كف را با آن تميز يا ضد عفوني كنيد. * بعد از اتمام نظافت يا ضد عفوني هر قسمت يكبار تي را با محلول مواد شوينده يا ضد عفوني كننده آغشته نموده با اين كارهميشه گوشه هاي ديوار تميز خواهد بود. * حتي الامكان از تماس تي با وسايل داخل اتاق خودداري كنيد. براي اين كار ابتدا وسايل قابل حمل يا چرخدار خود را به يكسمت اتاق برده ، كف را تميز يا ضد عفوني كرده و آنها را در جاي خود قرار دهيد.   **بی خطرسازی خون و ترشحات در محیط:**  برای تمیز کردن آلودگی های بیشتر از 30 میلی لیتر حجم خون لازم است ناحیه را با دستمال حوله ای یکبارمصرف پوشانده تا از انتشار بیشتر آلودگی جلوگیری کرده و مایع را جذب نماید روی حوله محلول تازه و رقیق هیپوکلریت سدیم ریخته و زمان داده می شود تا مایعات کاملاً جذب شوند و مجموعه به عنوان زباله عفونی خطرناک دور ریخته و محل با استفاده از محلول تازه و رقیق 10 درصد تمیز کرده و سپس با آب شسته شود تا وایتکس سبب خوردگی سطح زیرین خود نشود.  جهت ضدعفونی کف از محلول سطوح 2 درصد ( 20 سی سی محلول غلیظ در یک لیتر آب ) در هر شیفت کاری تی کشی انجام می شود تی کشی به صورت S یا زیگرزاک از قسمتهای بالای اتاق انجام می شود. جهت تی کشی قسمتهای مختلف به نام تی ها باید توجه شود.  بخشهای به شدت آلوده( پرخطر)  حتی یک نسبت کوچک می تواند منبع پاتوژن بالقوه باشد.  تمیز کردن کامل با مواد شوینده، و مواد ضدعفونی گرمایی با آب داغ( 50 -60 درجه سانتی گراد) به جزء در طی شیوع عفونت که ممکن است برای ضدعفونی شیمیایی نشان داده شود.(با محلول 2 درصد سطوح که به شکل 20 سی سی محلول در یک لیتر آب آماده می شود. یا با محلول 10 درصد هیپوکلریت سدیم که با فرمول 100 سی سی محلول ولیتکس در یک لیتر آب رقیق می شود).  حمام: بسیاری از باکتری ها پس از تخلیه حمام روی سطح باقی می ماند  تمیز کردن کامل با مواد شوینده، و ضدعفونی کننده گرمایی با آب داغ( 50-60 درجه سانتیگراد) و ضدعفونی در واحدهای زایمان و جراحی که در آن باکتری های مقاوم به چندین عامل ممکن است وجود داشته باشد.  سینک شستشو: اگر به طور کامل خشک نشوند تعداد زیادی از باکترهای می توانند رشد کنند  تمیز کردن و خشک کردن کامل  توالتها: خطر بالقوه در عفونت های دستگاه گوارش:  حداقل روزانه یکبار با آب و پودر دستی شستشو می شوند که به نظافت روشوئی،کابینتهای روشوئی ها، آئینه ، شیر آلات و درب و دستگیره های درب نیز باید توجه شود .  تمیز کردن کامل با مواد شوینده، و ضدعفونی گرمایی با آب داغ ( 50-60 درجه سانتی گراد) به جزء در طی شیوع عفونت ممکن است که ممکن است برای ضدعفونی شیمیایی نشان داده شود.  مکان هایی که در معرض ترشحات بدن و ادرار قرار می گیرند  مکانهایی که در معرض ترشحات بدن و ادرار قرار می گیرند: تمیز کردن با مواد شوینده انجام گیرد و ضدعفونی با محلول های ضدعفونی کننده سطوح (دو درصد) یا محلول هیپوکلریت سدیم انجام گیرد.  ظروف آشپزخانه و کارد و چنگال: شستشو با آب داغ 60-50 درجه سانتیگراد  ملافه ها و پرده ها: تمیز کردن و شستن و خشک کرده کامل آنها  چرخ دستی ها و ترالی ها: تمیز کردن و شستن و ضدعفونی با محلول های 2 درصد سطوح و ابزار یا محلول هیپوکلریت 10 درصد  فرش ها و پوشش های سخت: استفاده نگردد  **نظافت دیوارها:**  هر روز قسمت سنگی دیوارها با محلول رقیق شده محلول سطوح ببا درصد رقیق سازی 2 درصد ضدعفونی شود ماهی یکبار نیز عمل واشینگ طبق برنامه بخش یا واحد مربوطه انجام شود.  **ظروف مایع صابون:**  ظروف مایع صابون پس از خالی شدن حتماً شسته و خشک گردیده، سپس پر می شود و از ریختن مایع صابون مجدد در صورتیکه هنوز مایع صابون در ظرف وجود داشته خودداری می گردد.  ضدعفونی کردن جای مایع صابون در محلول وایتکس 10 درصد مدت نیم ساعت هر دو هفته یکبار الزامی است.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **وسایل و تجهیزاتی که باید گند زدایی و ضد عفونی شوند** | **زمان انجام ضد عفونی** | **نام ماده مورد نیاز جهت ضدعفونی کردن** | | **مانیتورها** | بعد از هر بار استفاده  در صورت عدم استفاده هر هفته یکبار | الکل 70 درصد  محلول رقیق شده سطوح 2 درصد  اسپری ضدعفونی کننده سطوح  با نظر شرکت سازنده: دستمال مرطوب | | **اتوسکوپ، لارنگوسکوپ و تیغه های آن** | بعد از هر بار استفاده  در صورت عدم استفاده هر هفته یکبار | ابتدا شستشو با یک ماده دترجنت و سپس  استفاده از ضدعفونی کننده های High Level به مدت 15 -20 دقیقه در دمای 20 درجه سانتی گراد و آبکشی و خشک کردن | | **ترمومتر** | اختصاصی برای هر بیمار | قبل و بعد از استفاده با الکل 70 درصد ضدعفونی شود | | **ماسک و آمبوبگ** | بعد از هر بار استفاده | ابتدا شستشو با یک ماده دترجنت و سپس استفاده از ضدعفونی کننده ابزار 2 درصد به مدت 20 دقیقه در دمای 20 درجه سانتی گراد و آبکشی و خشک کردن | | **ساکشن و اتصالات آن** | بعد از هر بار استفاده  درصورت عدم استفاده هر هفته یکبار  اتصالات یکبار مصرف است | ابتدا شستشو با دترجنت  ضد عفونی با محلول ابزار به مدت 20 دقیقه | | **پروپ سونوگرافی** | بعد از هر بار استفاده | الکل 70 درصد  اسپری ضد عفونی کننده سطوح | | **چادر اکسیژن** | بعد از هر بار استفاده | الکل 70 درصد  اسپری ضد عفونی کننده سطوح  محلول رقیق شده سطوح 2 درصد | | **انکوباتور نوزاد** | بعد از ترخیص نوزاد | الکل 70 درصد  اسپری ضد عفونی کننده سطوح  محلول رقیق شده سطوح 2 درصد | | **انکوباتور آزمایشگاه** | هر هفته | الکل 70 درصد  اسپری ضد عفونی کننده سطوح 2 درصد  محلول رقیق شده سطوح | | **گوشی تلفن** | روزانه | الکل 70 درصد  اسپری ضد عفونی کننده سطوح 2 درصد  محلول رقیق شده سطوح | | **فلومتر اکسیژن (مانومتر اکسیژن)** | هفته ای یکبار  در صورتی که بیمار عفونی باشد، بعد از ترخیص بیمار | استفاده از دستمال آغشته به الکل 70 درصد  اسپری ضدعفونی کننده سطوح | | **فلومتر اکسیژن (محفظه آب)** | هفته ای یکبار  در صورتی که بیمار عفونی باشد، بعد از ترخیص بیمار | شستشو با ماده دترجنت و جرم زدایی با برس و سپس خشک کرده در جایش نصب گردد. | | **قیچی و رسیور های غیر استریل** | بلافاصله بعد از هر بار استفاده | ابتدا شستشو با دترجنت  ضدعفونی با محلول رقیق شده ابزار 2 درصد به مدت 20 دقیقه  الکل 70 درصد | | **ظروف مایع صابون** | بعد از خالی شدن، ظرف را شسته و مجدد اقدام به پر کردن نمایید. | آب داغ و صابون  وایتکس رقیق شده 10 درصد | | **گوشی پزشکی** | قبل از استفاده | الکل 70 درصد | | **کاپ فشارسنج** | در صورت آلودگی خارج و شسته شده | با یک مایع دترجنت و خشک کردن | | **یخچال ها** | هر هفته | الکل 70 درصد | | **قاب عکس ها و تلویزیون** | روزانه | گردگیری | | **پرده ها** | هر 6 ماه | آب و دترجنت | | **سطل زباله** | روزانه | * شستشو با آب داغ 82 درجه به مدت15 ثانیه * محلول هیپوکلریت سدیم 10 درصد | | **رویه پلاستیکی تشک** | بعد از ترخیص بیمار  در صورت آلودگی واضح بلافاصله تمیز شود | ابتدا کشیدن دستمال آغشته به ماده دترجنت و سپس دستمال مرطوب و سپس محلول رقیق شده سطوح دو درصد یا اسپری ضدعفونی کننده سطوح یا محلول وایتکس 10 درصد ضدعفونی گردد. | | **میز غذاخوری و کمد کنار تخت** | بعد از ترخیص بیمار  در صورت آلودگی واضح بلافاصله تمیز شود | ابتده کشیدن دستمال آغشته به ماده دترجنت و سپس دستمال مرطوب و سپس محلول رقیق شده سطوح دو درصد یا اسپری ضدعفونی کننده سطوح یا محلول وایتکس 10 درصد ضدعفونی گردد. | | **زمین ، کف و دیوارها** | در صورت آلودگی و نیز در هر شیفت :  ابتدا جارو و سپس تی خیس و بعد از آن تی آغشته به ماده ضدعفونی کننده | وایتکس رقیق شده  محلول رقیق شده سطوح | | **پایه سرم ها** | هر هفته  در صورت آلودگی واضح بلافاصله تمیز شود. | شستشو با دترجنت  الکل 70 درصد  اسپری ضدعفونی کننده سطوح  محلول رقیق شده سطوح 2 درصد | | **سینک شستشو** | در صورت آلودگی واضح بلافاصله تمیز شود | تمیز کردن با مواد شوینده(دترجنت) و خشک کردن | | **حمام ها** | روزانه | تمیز کردن با مواد شوینده، و ضدعفونی گرمایی با آب داغ (50-60 درجه سانتی گراد) و ضدعفونی در واحدهای زایمان و جراحی که در آن باکتری های مقاوم به چندین عامل ممکن است وجود داشته باشد. | | **توالت ها** | در هر شیفت یکبار  در صورت آلودگی واضح در اسرع وقت | تمیز کردن با مواد شوینده، و ضدعفونی گرمایی با داغ (50-60 درجه سانتی گراد) به جزء در مواقع شیوع عفونت که نیاز به ضدعفونی با محلول ضدعفونی سطوح یک درصد یا محلول وایتکس 20 درصد می باشد. | | **ترالی ها** | تمامی ترالی های موجود در بخش روزانه یکبار  ترالی پانسمان بعد از اتمام پانسمان | روزانه شستشو با دترجنت  الکل 70 درصد  محلول رقیق شده سطوح  اسپری ضدعفونی کننده سطوح | | **لگن و لوله های ادراری** | در صورت چندبار مصرف بودن، بعد از استفاده | شستشو با آب  ضدعفونی با محلول وایتکس 10 درصد | | **لگن شستشوی زخم** | بعد از هر بار استفاده | ضدعفونی با محلول رقیق شده ابزار  استریل در اتوکلاو | | **دستگاه بخور** | بعد از هر بار استفاده | شستشو با آب و دترجنت | | **دستگاه شیر دوش** | بعد از هر بار استفاده | شستشو با آب و دترجنت | | **سوند اکسیژن** | یکبار مصرف | اختصاصی برای هر بیمار | | **پمپ انفوزیون** | بعد از هر بار استفاده  در صورت عدم استفاده هر هفته یکبار | الکل 70 درصد  محلول رقیق شده سطوح  اسپری ضدعفونی کننده سطوح  با نظر شرکت سازنده دستمال مرطوب | | **ونتیلاتور** | بعد از هر بار استفاده  در صورت عدم استفاده هر هفته یکبار | الکل 70 درصد  محلول رقیق شده سطوح  اسپری ضدعفونی کننده سطوح  با نظر شرکت سازنده دستمال مرطوب | | **تی ها** | قبل و بعد از استفاده | با توجه به محل استفاده تی  ابتدا با پودر شسته در صورت لزوم از وایتکس استفاده شود.  آویزان و خشک گردد. | | | | | |
| امکانات و تسهیلات: محلولهای ضدعفونی کننده، تی ها، دستمال نظافت، دترجنت | | | | |
| منابع و مراجع: تجارب بیمارستان، کتاب نظام کنترل عفونت راهنمایی و روشهای اجرایی و کابردی استفاده از مواد ضدعفونی کننده | | | | |
|  | | نام و نام خانوادگی | سمت | |
| تهیه کنندگان | | ربابه محمدی | C:\Users\edari\Desktop\امضا\ربابه محمدی.PNGکارشناس بهداشت محیط | |
| هادی بهرامخانی | C:\Users\edari\Desktop\امضا\هادی بهرامخانی.PNGکارشناس بهداشت محیط | |
| الهام قاسمی | C:\Users\edari\Desktop\امضا\الهام قاسمی.PNGکارشناس کنترل عفونت | |
| جعفر زنگنه | C:\Users\edari\Desktop\امضا\جعفر زنگنه.PNGمسئول خدمات | |
| تایید کننده | | علی صادقیان | C:\Users\edari\Desktop\امضا\علی صادقیان.PNGمدیر داخلی | |
| تصویب و ابلاغ کننده | | دکتر حامد سبحانی | C:\Users\edari\Desktop\امضا\دکتر علی مقدم.PNGرئیس بیمارستان | |